

取消費用規定

正式下訂到婚禮 31 天前將收取 NTD1000 取消費用
在婚禮前 30 日～16 日內取消將收取 20%的取消費用
在婚禮前 15 日～3 日內取消將收取 50%的取消費用
在婚禮前 2 日～當日內取消將收取 100%的取消費用
所有的追加選項在婚禮前 30 日內取消費用如上述取消條例,所有費用需於一個月
前付清

訂購內容注意事項

1. 婚禮時段請洽旅遊規劃師。
2. 婚禮時段預約僅保留三天，三天內須向新人收取訂金並傳真申請書，方可完成正式婚禮訂購。
3. 婚禮時段預約需提供新人護照上姓名英文拼音。

加購服務注意事項

1. 加購商品請於出發前 50 天確認收請購買（部分商品除外），若未能於前 50 天提出申請，因安排程序之故，有可能無法接受申購，敬請見諒。
2. 現場加購服務請於關島當地合作婚禮門市或舉辦婚禮之教堂付費。
3. 試妝、髮型變換、更換禮服，以上服務僅針對提出加購需求的顧客服務。
4. 商品內容及金額，有無預告變更的可能，請盡量於出發前確認後付款。
5. 收到商品後若有規格或內容不符之情形，請盡速反映；若超出工作人員有效的可對應期限，恕無法負責。
6. 加購服務中施放氣球的顏色或形狀，請依本公司提供之樣式選擇，並於事前提出申請。
7. 加購景點拍攝婚紗時，可能依婚禮時段因素而提前至婚禮舉行前拍攝；依教堂時段不同有無法加購婚紗攝影之情形，請於訂購前讓旅遊規劃師與關島當地確認。
8. 婚禮套裝內容中所含捧花、胸花之項目，若有需求可加購升等。
9. 捧花、胸花、花頭等相關飾品，品項恕無法指定花材。
10. 如當地有其他加購內容，請於事前確認說明結束後，會針對加購內容結算；結帳時僅接受美金、旅行支票、信用卡（VISA、MASTER、JCB）

婚禮當日事前說明

1. 請務必於事前說明確認時，將禮服及配件一併攜帶前往。
2. 事前確認說明完成後，將為新娘梳化，再前往教堂；婚禮儀式所需之物品，請全部攜帶前往。
3. 事前確認會議所需時間將依新人的航班時間、住宿飯店、加購項目而有所不同。
4. 恕無法接受抵達班機或飛離班機當日之婚禮。
5. 訂購住宿婚禮包套，請於婚禮前一天及婚禮當天共入住兩晚（含）以上。

梳化妝注意事項

1. 請務必確認禮服的尺寸修改與搭配飾品，關島當地恕無法修改禮服。
2. 新娘僅自行完成基礎保養即可（如化妝水、乳液、安瓶、防曬乳、指甲）。
3. 頭髮務必保持乾燥，勿上任何定型液，梳化妝不包括洗髮服務。
4. 若新人對妝髮等樣式有任何想法，請於進行梳化時，美容師反映。
5. 對化妝品過敏，欲使用自己準備的化妝品，或有攜帶雜誌圖片等相關妝髮資料，請交由關島當地合作婚禮門市。

照片攝影注意事項

1. 海外婚禮所拍攝照片約於一個月送達台灣；影片約於一個半月送達台灣。
2. 沙灘攝影前，依海外婚禮公司規則而定，有無不可更換禮服拍照知情；欲加拍景點請事前提出申請，恕不接受到達當地加購之服務。
3. 照片收錄光碟內影像資料，會依照整體的設計進行適當編修或刪除。
4. 因天候因素等狀況，將由攝影團隊判斷是否終止攝影。
5. 影片內容由攝影師及後製人員，依整體考量設計製作，背景配樂及畫面剪輯恕無法指定。
6. 照片及影片檔案將保管至婚禮後六個月，逾期將銷毀檔案，敬請見諒。